FORMULARIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Ciudad y fecha: ……

Señor
Director Ejecutivo
Agencia de Regulación y Control de Electricidad.
Presente.

Yo,…… *(Nombres y apellidos del usuario)*, portador de la cédula de ciudadanía número…… y usuario del suministro o cuenta contrato número (*)……solicito su intervención ante la empresa eléctrica …… y poner a su consideración el siguiente reclamo:

Seleccione el tipo de reclamo: **TÉCNICO:** **COMERCIAL:** **DAÑOS DE EQUIPOS:**

Explicar su reclamo de manera concisa

_____

_____

_____

Por lo expuesto solicito a esta Agencia: (*Indicar acciones específicas que solicita para que su reclamo sea solucionado).*

_____

_____

_____

Anexo los requisitos obligatorios establecidos en la Regulación Nro. ARCERNNR 004/23 *(Marcar los requisitos que anexa a su comunicación).*

- ☐ Copia de la presentación del reclamo ante la Empresa Eléctrica Distribuidora
- ☐ Informe de conclusión del reclamo en primera instancia o resolución.
- ☐ Planilla de servicio del mes anterior (para Reclamo Comercial); y,
- ☐ Cualquier documentación adicional, de existirla (detallarla)……..

Sírvase enviar la respuesta vía electrónica al siguiente correo electrónico: …… ***(Describir en letra clara y legible el correo electrónico requisito obligatorio para entregar respuesta),*** o comunicarse al número telefónico……

Atentamente,

_____

(Firma del usuario que presenta el reclamo)

*En caso que el reclamante no sea el titular de la cuenta, describir el grado de consanguinidad o la relación que tiene con el titular del suministro.