

**FE DE ERRATAS**

<b>Ubicación</b>	
En el Registro Oficial Segundo Suplemento No 316 (Página 25, numeral 12, Tabla 1, fila 3)	
En la Regulación Nro. ARCERNNR-003/23 (Página 16, numeral 12, Tabla 1, fila 3)	
<b>Donde dice</b>	<b>Debe decir</b>
<i>ISEECI</i> El 75% o más de los consumidores encuestados de la categoría residencial deberán encontrarse en la escala 4 y 5.	<i>ISEECI</i> El 75% o más de los consumidores encuestados de la categoría comercial e industrial deberán encontrarse en la escala 4 y 5.
<b>Ubicación</b>	
En el Registro Oficial Segundo Suplemento No 316 (Páginas 28 y 34)	
En la Regulación Nro. ARCERNNR-003/23 (Páginas 19 y 25)	
<b>Donde dice</b>	<b>Debe decir</b>
2. ¿Con qué frecuencia usted ha observado usted bajones o parpadeos en el suministro de energía eléctrica?	2. ¿Ha observado usted bajones o parpadeos en el suministro de energía eléctrica?
<b>Ubicación</b>	
En el Registro Oficial Segundo Suplemento No 316 (Página 33, ANEXO B, numeral 1)	
En la Regulación Nro. ARCERNNR-003/23 (Página 24, ANEXO B, numeral 1)	
<b>Donde dice</b>	<b>Debe decir</b>
1. Tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría residencial, donde $(X_{ij})$ es la suma de consumidores de categoría residencial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(i)$ de la pregunta $(j)$ . 2. Tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría industrial y comercial, donde $(X_{ij})$ es la suma de consumidores de categoría industrial y comercial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(i)$ de la pregunta $(j)$ .	1. Tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría residencial, donde $(X_{ji})$ es la suma de consumidores de categoría residencial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(j)$ de la pregunta $(i)$ . 2. Tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría industrial y comercial, donde $(X_{ji})$ es la suma de consumidores de categoría industrial y comercial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(j)$ de la pregunta $(i)$ .
<b>Ubicación</b>	
En el Registro Oficial Segundo Suplemento No 316 (Página 36, numeral 2, primer inciso)	
En la Regulación Nro. ARCERNNR-003/23 (Página 27, numeral 2, primer inciso)	
<b>Donde dice</b>	<b>Debe decir</b>
Se deberá presentar por parte de la Empresa Eléctrica Distribuidora a la Agencia, una tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría residencial, industrial y comercial, donde $(X_{ij})$ es la suma de consumidores de categoría residencial, industrial y comercial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(i)$ de la pregunta $(j)$ .	Se deberá presentar por parte de la Empresa Eléctrica Distribuidora a la Agencia, una tabla de resultados de satisfacción de los consumidores categoría residencial, industrial y comercial, donde $(X_{ji})$ es la suma de consumidores de categoría residencial, industrial y comercial que han calificado a la empresa distribuidora con la escala $(j)$ de la pregunta $(i)$ .

**Ab. Carla Chimarro  
SECRETARIA GENERAL**

**Agencia de Regulación y Control de Energía y  
Recursos Naturales No Renovables**

Dirección: Avenida Naciones Unidas E7-71 y Av. De Los Shyris

Código postal: 170506 / Quito - Ecuador

Teléfono: +593-2 226 8744

[www.controlrecursosyenergia.gob.ec](http://www.controlrecursosyenergia.gob.ec)

